

# Grüß Gott und welcome!



Foto: Uli Benz

Mit mehr als 20 Prozent Studierenden aus dem Ausland ist die TUM weltweit sehr gefragt. Die internationalen Gäste werden vom »Welcome Office« der TUM betreut. Es hilft mit einschlägigen Dienstleistungen über die Anfangsschwierigkeiten hinweg und stellt weitreichende Verbindungen her.

Das Welcome Office (v.l.): Petra Ritter, Dorit Winkler, Dörte Ptassek, Maria Graul, Andrea Zink, Sabine Toussaint (Konzept) und Olivia Schmid.

Wer im Ausland gelebt hat, kennt die Hürden, die einem dort bisweilen im Weg stehen: Neben den neuen kulturellen Erfahrungen müssen zahlreiche bürokratische Hindernisse überwunden werden. Dazu gehören einfache Erledigungen wie der Kauf eines Monatstickets für den öffentlichen Nahverkehr oder die Suche nach dem günstigsten Supermarkt; aber eben auch kompliziertere Verrichtungen, wie die Beantragung eines Aufenthaltstitels oder eine bezahlbare Unterkunft zu finden.

Die TUM hat die Betreuung ihrer internationalen Studierenden, Doktoranden und Gastwissenschaftler aufgefrischt: Dazu wurden im vergangenen Jahr im International Office zwei Stellen eingerichtet, die den bestehenden Incoming-Bereich erweitern und zusammen mit diesem das Welcome Office bilden. Die Einrichtung unterstützt die ausländischen Gäste tatkräftig bei allen Problemen und Fragen sowohl im Vorfeld, als auch während des Aufenthalts an der TUM und in München. Sie bietet darüber hinaus ein abwechslungsreiches Betreuungsprogramm, das die Eingewöhnung der Gäste erleichtern und eine interdisziplinäre Vernetzung fördern soll.

Das Welcome Office versteht sich als ergänzende Betreuungsinstitution zu den Fakultäten. Es bietet zusätzliche Hilfestellung und soll damit die Betreuung der Studierenden, Doktoranden und Gastwissenschaftler im

fachlichen und außerfachlichen Bereich optimieren. Besonderen Wert legt das Welcome Office auf eine enge Vernetzung mit den zentralen Beratungsstellen der Universität, also dem Career Service, den Alumni oder dem Family Service. Dadurch soll ein bestmöglicher Kommunikations- und Informationsfluss gewährleistet und jedem Studenten, Doktoranden und Gastwissenschaftler ein warmes Willkommen an der TUM bereitet werden.

## [www.tum.de/international/welcome-office](http://www.tum.de/international/welcome-office)

Beratung internationaler Studierender:  
Petra Ritter, E-Mail: [ritter@zv.tum.de](mailto:ritter@zv.tum.de)  
Dörte Ptassek, E-Mail: [incoming@zv.tum.de](mailto:incoming@zv.tum.de)

Tutorenprogramm TUMinternational/TUMi:  
Maria Graul, E-Mail: [graul@zv.tum.de](mailto:graul@zv.tum.de)

Beratung internationaler Doktoranden:  
Olivia Schmid, E-Mail: [schmido@zv.tum.de](mailto:schmido@zv.tum.de)

Beratung internationaler Gastwissenschaftler und Wohnraum für internationale Doktoranden und Gastwissenschaftler:  
Dorit Winkler, E-Mail: [winklerd@zv.tum.de](mailto:winklerd@zv.tum.de)

Wohnraum für internationale Programmstudierende:  
Andrea Zink, E-Mail: [zink@zv.tum.de](mailto:zink@zv.tum.de)