



*Opportunitäten  
for Talents*

**TUM**

Technische Universität München

Der Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik von Prof. Dr. Helmut Krcmar der Technischen Universität München forscht und lehrt auf den Gebieten des Informationsmanagements, Dienstleistungsmanagements und Digitalisierung.  
Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n

## **Wissenschaftliche/n Mitarbeiter/in im Bereich Dienstleistungsinnovationen**

**Einstellungsdatum: ab sofort (oder nach Rücksprache)**

### **Aufgaben:**

Im Rahmen eines Forschungsprojekts zur Digitalisierung von Dienstleistungen werden in Zusammenarbeit mit namhaften Praxispartnern innovative Anwendungen in Industrie 4.0 und Health Care konzipiert. Wesentlicher Bestandteil ist dabei das Vorgehen nach Prinzipien des Design Thinkings. Sie gestalten diesen Fortschritt essenziell mit, indem Sie geeignete Prozesse und Anwendungsszenarien identifizieren, zentrale Anforderungen an mobile Anwendungen erheben, deren Nutzung evaluieren und anschließend methodische Implikationen für die Digitalisierung flexibler Dienstleistungen ableiten. So kann beispielsweise die Nutzung einer Smart Glass-basierten Anwendung den Wartungsprozess von Servicetechnikern vereinfachen und mittels eines Smart Devices durch die Darbietung von Informationen unterstützen.

### **Anforderungen:**

- Prädikatsexamen einer wissenschaftlichen Hochschule in einer der folgenden Fachrichtungen: (angewandte) Informatik, Wirtschaftsinformatik, Medieninformatik, Arbeits- und Organisationspsychologie, BWL oder verwandter Fachrichtungen
- Interesse an und Qualifikation in Dienstleistungsforschung, Innovationsmethoden wie beispielsweise Design Thinking, agilen Methoden, gestaltungsorientierter Forschung, Human-Computer Interaction und Projektmanagement
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Kreativität, Eigenständigkeit und Offenheit für die Arbeit in einem interdisziplinären Projekt und Spaß an der Entwicklung eigener Ideen
- Freude an der Übernahme von Verantwortung und ein ausgeprägtes Organisationstalent
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

### **Wir bieten**

- Vergütung nach TV-L 13 (Vollzeit, 100%)
- Angenehmes Arbeitsklima in einem jungen und dynamischen Team
- Flexibilität und Freiheit in der Auswahl der Anwendungsfälle und Gestaltung der Applikationen
- Anspruchsvolle Tätigkeit in einem forschungsintensiven Umfeld mit internationalem Austausch
- Weiterentwicklung fachlicher und überfachlicher Kenntnisse in der TUM Graduate School
- Frühe Übernahme von Verantwortung in Forschungsprojekten
- Vielfältige persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch die enge Zusammenarbeit mit führenden Forschungsinstituten und Unternehmen
- Die Möglichkeit zur Promotion ist gegeben

Die TU München strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an, qualifizierte Frauen werden deshalb nachdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben. Schwerbehinderte werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung und Qualifikation bevorzugt. Die Stellenbesetzung ist grundsätzlich auch in Teilzeitbeschäftigung möglich.

### **Interessiert?**

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen; bitte **per E-Mail oder schriftlich** an die

### **Technische Universität München, Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik**

Prof. Dr. Helmut Krcmar, Boltzmannstr. 3, 85748 Garching  
krcmar@in.tum.de

Inhaltliche Fragen richten Sie bitte an Manuel Wiesche ([wiesche@in.tum.de](mailto:wiesche@in.tum.de)).

**Lernen Sie uns kennen: [www.winfbase.de](http://www.winfbase.de)**