

An der Technischen Universität München treffen Talente aus aller Welt aufeinander, um gemeinsam zu lernen und Neues zu schaffen. Die TUM zählt zu den renommiertesten Universitäten weltweit und vereint über 52.000 Studierende sowie 12.000 Mitarbeitende in Forschung, Lehre und Verwaltung.

Die School of Computation, Information and Technology (CIT) der Technischen Universität München betreibt mit der IT Operations (ITO) einen IT-Dienstleister, der unter anderem den IT-Support für das School Office der CIT mit mehr als 160 Beschäftigten an drei Standorten leistet. Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams am TUM Campus München (Theresienstr. 90) zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/-n

## Mitarbeiter/-in im IT-Support & Helpdesk (m/w/d)

CIT2025-41

### Ihre Aufgaben

Im Rahmen eines umfassenden IT-Migrationsprojekts übernehmen Sie eine zentrale Rolle im Bereich Support und Client-Management. Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere:

- Organisation des Rollouts von Windows 11 auf ca. 200 Clients.
- Installation und Konfiguration der Microsoft 365 Applikationen.
- Umstellung und Konsolidierung des Rechtemanagements.
- Mitwirkung bei der Datenmigration (Shared Mailboxen, lokale Daten, Gruppen).
- Technischer First-Level-Support für Mitarbeitende während der Umstellung.
- Aufbau der Supportstruktur auf Basis des OTRS-Ticketsystems.
- Erstellung von Anwenderdokumentationen und Durchführung von Schulungen.
- Enge Zusammenarbeit mit dem Projektteam, der IT-Administration und den Fachabteilungen.

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung (z. B. Fachinformatiker/-in, IT-Systemelektroniker/-in) und/ oder einschlägiges Hochschulstudium bzw. einschlägige und umfassende Fachkenntnisse und Berufserfahrung im IT-Bereich.
- Gute allgemeine IT-Kenntnisse (Windows, E-Mail, MS Office, Netzwerk), weiterführende Fortbildungen und Zertifikate wünschenswert.
- Serviceorientierte Arbeitsweise, Teamfähigkeit und Flexibilität.
- Gute deutsche Sprachkenntnisse.
- Interesse an Weiterentwicklung.

### Wir bieten Ihnen

- eine auf zwei Jahre befristete Anstellung,
- Vergütung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L), je nach Berufserfahrung bis Entgeltgruppe E9,
- eine zusätzliche Altersversorgung durch die Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder,
- ein angenehmes, kollegiales Arbeitsklima mit weitgehend eigenverantwortlichem Handeln,
- eine vielseitige Beschäftigung in einem interessanten, internationalen Umfeld,
- attraktive Gleitzeitregelung und zusätzliche Angebote zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie,
- vielfältige Sport- und Gesundheitsangebote im Hochschulsportprogramm.

Die Beschäftigung im Angestelltenverhältnis erfolgt bevorzugt in Vollzeit (40 Std.). Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Die TUM hat als erste deutsche Universität die Charta der Vielfalt unterschrieben und wir freuen uns über Bewerbungen von Personen, die diese Werte teilen.

Die Hochschule strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an. Qualifizierte Frauen werden deshalb nachdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben. Die Stelle ist für die Besetzung mit schwerbehinderten Menschen geeignet. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und Qualifikation bevorzugt eingestellt.

### Bewerbung

Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen (inkl. Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) vorzugsweise per E-Mail **in einer einzigen PDF-Datei** unter Angabe von **AZ: CIT2025-41** bis spätestens **07.01.2026** an **jobs@cit.tum.de**.

Technische Universität München  
School of Computation, Information and Technology  
School Office – Service Personnel  
z.Hd. Sylwia Fournier  
Boltzmannstr. 3  
85748 Garching

### Hinweis zum Datenschutz

Im Rahmen Ihrer Bewerbung um eine Stelle an der Technischen Universität München (TUM) übermitteln Sie personenbezogene Daten. Beachten Sie bitte hierzu unsere Datenschutzhinweise gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) <http://go.tum.de/554159> zur Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer Bewerbung. Durch die Übermittlung Ihrer Bewerbung bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutzhinweise der TUM zur Kenntnis genommen haben.