

Informationen zu Evaluationsmethoden auf Ebene 2 – Studiengänge

Stand: Februar 2020

Leitfaden zu Evaluationsmethoden auf Ebene 2 - Studiengänge

I. Zielsetzung

- Zielsetzung der Evaluation auf Ebene der Studiengänge (Ebene 2) ist es, durch das Feedback von Studierenden, Absolventinnen und Absolventen sowie weiteren Zielgruppen wie bspw. Arbeitgebern, Einschätzungen zur Konzeption, zur Umsetzung und zur Wirkung von Studiengängen zu erhalten.

II. Instrumente

- Neben regelmäßig anzuwendenden, obligatorischen Instrumenten werden anlassbezogene, fakultative Instrumente eingesetzt.

Regelmäßige, obligatorische Instrumente

Studiengangsbefragung:

- Zu jedem Studiengang wird eine spezielle online-Befragung durchgeführt, die alle, zu diesem Zeitpunkt in einem jeweiligen Studiengang eingeschriebene Studierende umfasst, um deren Einschätzungen zu den Dimensionen „Studiengangskonzeption“ (vgl. Studienplan, Mobilität), „Studiengangsorganisation“ (vgl. LV-Koordination, Prüfungsmanagement), „Beratung/Betreuung“, „Ausstattung/Ressourcen“ usw. zu erheben.
- In Abstimmung mit den (Studien-)Fakultäten sind dazu auf Basis von Rahmenfragebögen des TUM Center for Study and Teaching (TUM CST) jeweils studiengangsspezifische Fragebögen entwickelt worden, die auf die spezifischen Bedingungen und besonderen Fragestellungen eingehen.
- Für die Erhebung bei Studiengängen mit kleinen Studierendenzahlen werden Fokusgruppen-Workshops mit Studierenden (ca. 10 Personen) durchgeführt.
- Die Befragung zu einem Studiengang findet alle 2 Jahre statt und zwar jeweils im Sommersemester. Da Studiengänge in der Regel im Wintersemester beginnen, ist damit gewährleistet, dass Bachelorstudierende maximal zweimal im Laufe Ihres Studiums, in der Regel zu Beginn (2. Semester, 1. Studienjahr) und zum Ende Ihres Studiums (6. Semester, 3. Studienjahr) Bewertungen vornehmen können. Masterstudierende werden i.d.R. einmalig befragt.
- Um die Befragungen zu den Studiengängen einer (Studien-)Fakultät nicht in einem Jahr zu konzentrieren, wird pro Jahr in der Regel rund die Hälfte der Studiengänge einer (Studien-)Fakultät befragt. Die Auswahl der Studiengänge erfolgt in enger Absprache mit den (Studien-)Fakultäten und dem Arbeitsbereich Studium und Lehre – Qualitätsmanagement im TUM CST.

Absolventenbefragung:

- Die TUM-weite Absolventenbefragung legt den Schwerpunkt auf die Bewertung der Berufsbefähigung des Studiengangs und umfasst daher insbesondere Fragen zur Einsetzbarkeit erworbener Kompetenzen im Beruf. Darüber hinaus wird der Übergang zwischen Studium und Beruf thematisiert und Informationen erhoben, in welchen Branchen und Tätigkeitsfeldern die Absolventinnen und Absolventen der Masterstudiengänge der TUM beschäftigt sind.
- Absolventenbefragungen finden in Form einer zweijährlichen TUM-weiten zentral durch den Arbeitsbereich Studium und Lehre – Qualitätsmanagement durchgeführten Onlinebefragung statt, in die Masterabsolventinnen und -absolventen im ersten, zweiten, fünften und zehnten Jahr nach ihrem Studienabschluss einbezogen werden.

Kennzahlen:

- Mit dem entwickelten Kennzahlensystem als wesentlichem Baustein für die strategische Steuerung im Bereich Studium und Lehre soll der gesamte studentische Lebenszyklus abgedeckt werden und daraus eine systematische Auskunft zu Bewerbungen, Zulassungen und daraus folgenden Immatrikulationen, detaillierte Maßzahlen zum Studienverlauf sowie zu Absolventinnen und Absolventen den (Studien-) Fakultäten zur Verfügung gestellt werden.
- Um den Zugriff auf die Kennzahlen für die Fakultäten und zentralen Einrichtungen möglichst niedrigschwellig und benutzerfreundlich zu gestalten, wird dieser ab Winter 2019 über ein sogenanntes Dashboard erfolgen. Herzstück des Dashboards wird die interaktive, graphische Aufbereitung von Informationen zu den Kennzahlen sein.

Anlassbezogene, freiwillige fakultative Instrumente

- Zeigen die Ergebnisse der regelmäßig eingesetzten Instrumente, dass bestimmte Probleme, Unklarheiten oder ungelöste Fragen auf der Ebene von Modulen oder Studiengängen weiterhin existieren, werden in Abhängigkeit von dem Erkenntnisinteresse zusätzliche und insbesondere qualitative Methoden herangezogen:
 - Lehrendenbefragungen zur systematischen Erhebung des Feedbacks der Lehrenden zur Lehrsituation, um aus den Kritikpunkten und Anregungen Maßnahmen zur Verbesserung zu entwickeln. Die Entscheidung über die Durchführung der Befragung obliegt der Studiendekanin bzw. dem Studiendekan. Empfohlen wird die Befragung einmalig in der dreijährigen Amtszeit einer Studiendekanin bzw. eines Studiendekans durchzuführen.
 - Fokusgruppenworkshops mit Studierenden zu speziellen, studiengangsrelevanten Fragestellungen.

- Fokusgruppenworkshops mit Dozierenden und Studiengangsverantwortlichen zu spezifischen die Lehre betreffenden Fragestellungen.
- Arbeitgeberbefragungen, Zukunftskonferenzen, Expertengespräche, Symposien, Befragungen von Verbänden und Beiräten zur Optimierung des Studienangebots und besseren Ausrichtung auf die Nachfrage seitens der Wirtschaft/der Industrie.
- Befragungen zu Student Engagement und Lernmotivation der Studierenden.
- Befragungen spezieller Studierendengruppen (z.B. Verbleibsstudien, Studiengangsbefragungen usw.)

III. Durchführung

- Die Studiengangsbefragungen und die TUM-weite Absolventenbefragung werden als Online-Befragungen operativ durch den Arbeitsbereich Studium und Lehre – Qualitätsmanagement des TUM Center for Study and Teaching (TUM CST SL QM) durchgeführt.
- Das TUM CST SL QM stellt das aufbereitete Datenmaterial den (Studien-)Fakultäten zur Verfügung und unterstützt zudem spezifische Auswertungen auf Anfrage der (Studien-) Fakultäten.
- Anlassbezogene Instrumente werden auf Anfrage der (Studien-)Fakultäten ebenfalls vom TUM CST SL QM eingesetzt.

IV. Ergebnissicherung

- Die Befragungsergebnisse werden in den QM-Zirkeln der (Studien-)Fakultäten ausgewertet und Maßnahmen abgeleitet. Die Ergebnisse der QM-Zirkel werden in Einzelberichten zu den Studiengängen festgehalten.
- Die Einzelberichte zu den Studiengängen mit dem Berichtszeitraum Wintersemester und folgendem Sommersemester werden jährlich (i.d.R. am Anfang des Jahres) an das TUM CST SL QM übermittelt.
- Das TUM CST SL QM erstellt auf Basis der Einzelberichte aller Studiengänge den „Bericht zur Evaluation von Studium und Lehre an der TUM - Jahresbericht“. Dieser liefert einen Überblick über alle im Berichtszeitraum umgesetzten Evaluationen und weist zentrale Ergebnisse der Entwicklung der einzelnen Studienprogramme in den (Studien-)Fakultäten aus. Nach Abstimmung mit den (Studien-)Fakultäten wird der „Bericht zur Evaluation von Studium und Lehre an der TUM – Jahresbericht“ jährlich den relevanten TUM-internen Gremien (Vorstand Lehre, Parlament Lehre, Hochschulpräsidium) vorgelegt.

- Die (Studien-)Fakultäten machen die Befragungsergebnisse den Mitgliedern ihrer (Studien-)Fakultät und insbesondere den Studierenden zugänglich – i.d.R. über die Veröffentlichung im Intranet.

V. Hilfsdokumente

- Der Rahmenfragebogen zur Studiengangsbefragung, Absolventenbefragung sowie zur Lehrendenbefragung wird auf Nachfrage bei evaluation@lehren.tum.de gerne verschickt.
- Zur Orientierung für die interne Prozessgestaltung stehen den (Studien-)Fakultäten ein nach rechtlichen wie methodischen Anforderungen konzipierte Idealprozesse zur Studiengangsbefragung und zur Absolventenbefragung zur Verfügung.
- Eine „Übersicht zu allen aktuell verfügbaren Kennzahlen“ steht den (Studien-)Fakultäten zur Verfügung. Zudem können Kennzahlen im Zusammenhang mit Kohortenanalysen beim Hochschulreferat 1 – Controlling, Organisation, Planung angefordert werden.
- Eine „Vorlage der Einzelberichte zu den Studiengängen für Bachelorstudiengänge und Masterstudiengänge in deutscher sowie in englischer Sprache“, dient der Dokumentation der Ergebnisse der Qualitätsmanagement-Zirkel.
- Das „Übersichtsdokument zur Zuordnung der Fragennummern aus den Studiengangs- und Absolventenbefragungen“ dient als Unterstützung für die Dokumentation der Ergebnisse der QM-Zirkel.

Alle genannten Hilfsdokumente sowie ergänzende Informationen zum Qualitätsmanagement-System im Bereich Studium und Lehre an der TUM stehen im digitalen QM-Handbuch auf der Homepage des TUM Center for Study and Teaching unter folgendem Link zur Verfügung. <https://www.lehren.tum.de/themen/qm-handbuch/>