

## Anlage 2 – Zugriffsberechtigungen des TUM Supervisors

• Benutzerberechtigungen:	Zugriff
• Manager Berechtigungen	
○ Administration Center:	kein Zugriff
○ Broadcast Center:	kein Zugriff
○ Report Center	
▪ Benutzer:	Kein Zugriff
▪ Gruppen:	Zugriff
▪ Kontakte:	Zugriff
▪ Warteschlagen:	Zugriff
▪ Auswahl Ziele:	kein Zugriff
▪ Nachbearbeitungsgründe:	kein Zugriff
▪ Gründe für Routingzustand:	kein Zugriff
▪ Gründe für Nachkontaktaktivitäten:	kein Zugriff
▪ Standorte:	Zugriff
○ Design Center:	
▪ Sprache	
• Designs	
○ Routingkonzept-Abläufe:	nur lesen
○ Warteschlangenprozess-Abläufe:	nur lesen
• Komponenten	
○ Entscheidung	
▪ Zeitpläne:	ändern
▪ Ursprung/Ziel:	nur lesen
▪ Leistungsentscheidung:	kein Zugriff
▪ Wiedereinreihungs-Entscheidung:	kein Zugriff
▪ Ablaufentscheidungen:	kein Zugriff
▪ Verteilungsentscheidungen:	kein Zugriff
○ Routing	
▪ Einreihung:	nur lesen
▪ Zieltabellen:	Kein Zugriff
▪ Transfer:	nur lesen
▪ Transfer an IVR:	Kein Zugriff
▪ Trennen:	nur lesen
○ Kontaktdaten:	Kein Zugriff
○ Andere:	Kein Zugriff
○ Ressourcen	
▪ Warteschlange:	nur lesen
▪ Aggregate:	kein Zugriff
▪ Überwachte Ziele:	kein Zugriff
▪ Überwachte Sprünge:	kein Zugriff
▪ WAV-Dateien:	kein Zugriff

- Telefonie Center
  - Ressourcen
    - Nebenstellen: kein Zugriff
    - Route-Control-Gruppen: kein Zugriff
    - ACD-Gruppen: kein Zugriff
    - Auswahl Ziele: kein Zugriff
    - KonfigSync-Bereiche: kein Zugriff
  - Leistungsmerkmale: kein Zugriff
  - Funktionen:
    - Kontakte für mich selbst reservieren: ja
    - Kontakte für andere Benutzer reservieren: ja
    - Kontaktdetails in der Warteschleife ändern: ja
    - Routingzustände aus Benutzer Echtzeit Report ändern: ja
    - Ansicht- und Report Schwellwerte setzen: ja
    - Editiersperre durchbrechen: nein
    - Echtzeit- und Summenreport anzeigen: ja
    - Historische Reporte planen und anzeigen: ja
    - Report zu Kontakten in Klassifizierung: ja
    - Kontakte wiedereinreihen: ja
- Client Desktop- Berechtig.
  - Leistungsmerkmal-Zugang: kein Zugriff
  - Allgemeine Funktionen: kein Zugriff
  - Sprach-Funktionen: kein Zugriff